**Ressort: Technik**

# Umfrage: Mehrheit der Verbraucher bevorzugt Papierdokumente

Berlin, 20.08.2013, 07:53 Uhr

**GDN -** Die große Mehrheit der Deutschen zieht bei Dokumenten wie Rechnungen oder Verträgen die Papierform der elektronischen Variante vor. Wie eine repräsentative Umfrage im Auftrag des Hightech-Verbands Bitkom ergab, bevorzugen selbst unter den 18- bis 29-Jährigen lediglich 24 Prozent die Zustellung per E-Mail, unter den 50- bis 64-Jährigen ist es noch jeder Zehnte.

Im Durchschnitt erhalten 15 Prozent der Bundesbürger ihre Dokumente lieber digital, 81 Prozent lieber in Papierform. Die Papierbefürworter nennen als Hauptgründe Sicherheitsbedenken (33 Prozent), fehlendes Wissen über geeignete Ablagesysteme für Digitales (26 Prozent) und Bedenken, dass die digitalen Dokumente beim Versand verlorengehen könnten (14 Prozent). Für die Erhebung hat das Marktforschungsinstitut Aris 1.007 Personen ab 18 Jahren befragt.

**Bericht online:**
https://www.germandailynews.com/bericht-20012/umfrage-mehrheit-der-verbraucher-bevorzugt-papierdokumente.html

**Redaktion und Veranwortlichkeit:**
V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

**Haftungsausschluss:**
Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

**Editorial program service of General News Agency:**
UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619